

Information zur Zählerelbstablesung

Die diesjährige Ablesung unserer Zähler in Gärten und Garagen ist für den **Zeitraum 23.08.2010 – 04.09.2010** geplant.

Wir bitten unsere Kunden, nach Erhalt der Ablesekarte die Ablesung im o. a. Zeitraum selbst vorzunehmen. Dazu lesen Sie bitte den Zählerstand des auf der Ablesekarte aufgeführten Zählers selbst ab und tragen Stand und Datum in die vorgesehenen Felder ein. Die vollständig ausgefüllte Ablesekarte senden Sie uns bitte **bis spätestens 15.09.2010** zurück.

Sie haben alternativ die Möglichkeit, uns die notwendigen Daten ebenfalls **bis spätestens 15.09.2010** per E-Mail an die Adressen info@sbl-gmbh.net oder kundencenter@sbl-gmbh.net zu übermitteln.

Sollten uns dennoch bis zum angegebenen Termin Stände fehlen, werden wir gemäß § 11 der StromGVV bzw. GasGVV den Jahresverbrauch auf Grundlage der letzten Ablesung unter Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Zur Vermeidung unnötiger Rechnerkorrekturen bitten wir Sie, uns die notwendigen Daten rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Wünschen Sie für das kommende Abrechnungsjahr die monatliche Abschlagszahlung, teilen Sie uns das bitte im Zuge der Ablesung mit.

Ist es Ihnen aus wichtigem Grund nicht möglich, die Ablesung selbst vorzunehmen, bitten wir Sie um schnellstmögliche Information.

Fragen rund um die Ablesung und Abrechnung beantworten Ihnen gern die Mitarbeiterinnen unseres Kundencenters.

Für Ihre Unterstützung bedanken wir uns herzlich bei Ihnen.