

Die Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH ist ein modernes mittelständisches Energieversorgungsunternehmen und erbringt für die Stadt Luckenwalde und die angrenzende Region Energiedienstleistungen in den Sparten Strom, Gas und Fernwärme.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

## **Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundencenter mit dem Schwerpunkt Forderungsmanagement**

### Ihre Aufgaben

- Forderungsüberwachung
- Auslösen und Überwachen von Liefersperren
- Eskalations- und Beschwerdebearbeitung
- Betreuung des gerichtlichen Mahnverfahrens in Zusammenarbeit mit einem Dienstleister
- Bearbeitung und Überwachung von Insolvenzverfahren
- Kassenabrechnung
- Unterstützung im Kundenservice

### Das bringen Sie mit

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute MS-Office Kenntnisse
- eine selbstständige, zuverlässige und unternehmensorientierte Arbeitsweise sowie eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Erfahrungen im Forderungsmanagement
- idealerweise Kenntnisse in der Energiewirtschaft

### Wir bieten

- einen interessanten und sicheren Arbeitsplatz in einem freundlichen und leistungsfähigen Unternehmen
- flexible Arbeitszeiten bei einer 38-Stunden-Woche sowie 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie arbeitsfrei am 24. und 31. Dezember
- eine der Stelle angemessene Vergütung nach einem Tarifvertrag für Energieversorgungsunternehmen sowie weitere attraktive Sozialleistungen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten.

Sie glauben, Sie passen zu uns?

Dann lassen Sie es uns gemeinsam herausfinden. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per E-Mail an

[Bewerbung@sbl-gmbh.net](mailto:Bewerbung@sbl-gmbh.net)

oder schriftlich an

Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH  
Kirchhofsweg 6  
14943 Luckenwalde