

Die Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH ist ein modernes mittelständisches Energieversorgungsunternehmen und erbringt für die Stadt Luckenwalde und die angrenzende Region Energiedienstleistungen in den Sparten Strom, Gas und Fernwärme.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

## **Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundencenter**

### Ihre Aufgaben

- Sie sind Ansprechpartner/in für unsere Privat- und Gewerbekunden
- Sie beraten unsere Kunden zu unseren Produkten und Tarifen
- Sie sind verantwortlich für An-/Ummeldungen, Änderung von Kundendaten und Rechnungsanfragen
- Sie begeistern sich für die Akquise und Betreuung von Neu- und Bestandskunden der Gas- und Stromversorgung
- in Projekten können Sie entsprechend Ihrer persönlichen Fähigkeiten mitarbeiten

### Das bringen Sie mit

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Bürokaufmann m/w/d, Kaufmann für Büromanagement m/w/d oder gleichwertige
- Sie sind ein guter Teamplayer und besitzen nachhaltige Kommunikationsfähigkeiten
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute MS-Office Kenntnisse
- Sie arbeiten gern lösungsorientiert, selbstständig und zuverlässig
- Ihre unternehmensorientierte Arbeitsweise sowie eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung runden Ihr Profil ab
- Idealerweise besitzen Sie bereits erste Erfahrungen im beschriebenen Aufgabengebiet sowie in der Energiewirtschaft

### Wir bieten

- einen interessanten und sicheren Arbeitsplatz in einem freundlichen und leistungsfähigen Unternehmen
- flexible Arbeitszeiten bei einer 38-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie arbeitsfrei am 24. und 31. Dezember
- eine tarifliche Vergütung nach AVEU mit einem 13. Monatsgehalt sowie weitere attraktive Sozialleistungen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Parkmöglichkeit auf dem Firmengelände

Sie glauben, Sie passen zu uns?

Dann lassen Sie es uns gemeinsam herausfinden. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per E-Mail an

[Bewerbung@sbl-gmbh.net](mailto:Bewerbung@sbl-gmbh.net)

oder schriftlich an

Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH  
Kirchhofsweg 6  
14943 Luckenwalde